

## **Политика в области качества ОС «ДНПП»**

Основной целью в области качества ОС «ДНПП» является **проведение работ по оценке соответствия** системы управления результатами интеллектуальной деятельности (СМ РИД) заказчика законодательным и иным нормативным требованиям, **на основе принципов** законности, беспристрастности, компетентности, ответственности, открытости, конфиденциальности, принципа реагирования на жалобы, подхода к оценке и принятию решений на основе рисков.

Задачей в области качества ОС «ДНПП» является оказание качественных услуг по сертификации СМ РИД в соответствии с требованиями договора.

ОС «ДНПП» в лице его руководителя и всех работников осознает необходимость максимального удовлетворения требований и ожиданий заказчиков, как существующих, так и тех, которые могут появиться в будущем.

Работа ОС «ДНПП» строится таким образом, чтобы проводить работы в соответствии с законодательством, компетентно, беспристрастно и независимо, с получением обратной связи от заказчиков, её анализом и применением для улучшения системы менеджмента качества и обслуживания заказчиков.

Руководитель ОС «ДНПП» берет на себя полную ответственность и гарантирует оказание качественных услуг в области оценки соответствия путем приложения всех возможных усилий.

Система менеджмента качества, базируясь на критериях аккредитации, способна и должна обеспечить непрерывный контроль и аудит, результативность процессов и реализацию положений настоящей Политики, а также ознакомление всех работников ОС «ДНПП» и иных заинтересованных сторон с данным документом.

Как руководитель ОС «ДНПП», принимаю на себя обязательства обеспечения:

- законности, беспристрастности и недопущения коррупционных рисков и конфликта интересов при выполнении работ по сертификации СМ РИД;
- постоянного совершенствования организации работ, проводимых ОС «ДНПП»;
- соблюдения критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
- ознакомления работников, выполняющих работы по сертификации в области аккредитации, с руководством по качеству ОС «ДНПП»;
- управления рисками, связанными с конфликтом интересов;
- гарантий законности объективности, обоснованности и достоверности действий ОС «ДНПП» по сертификации СМ РИД;
- гарантий компетенции работников ОС «ДНПП» и привлекаемых аудиторов;

- поддержания и постоянного улучшения системы менеджмента качества ОС «ДНПП» в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012;

- рассмотрения информации о заказчике, полученной не от самого заказчика (например, от предъявителя жалобы, от регулятивных органов) как конфиденциальной;

- ведения в ОС «ДНПП» записей о работах по сертификации по всем заказчикам (включая все организации, подавшие заявки, прошедшие аудит, сертифицированные, а также организации, действие сертификатов которых было приостановлено или отменено, либо принято решение о невыдаче сертификата) и хранения их не менее 10 лет.

Призываю всех работников ОС «ДНПП» руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой и активно участвовать в её реализации.